

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Colour Foods

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvies levert en die volgens de wet “beroepen in de individuele gezondheidszorg” bevoegd is de titel “diëtist” te voeren.

Clïënt: degene die voor dieet- of voedingsadvies de diëtist consulteert.

1) Gegevens cliënt

Voor een juiste administratie, afhandeling en declaratie bij de zorgverzekeraar, dient de cliënt een geldig legitimatiebewijs te tonen. Daarom zal de diëtist tijdens het intakegesprek altijd de cliënt moeten vragen een geldig legitimatiebewijs mee te brengen.

2) Vergoeding door zorgverzekeraars

Gecontracteerde zorg begeleiding door een diëtist is vanaf 2015 voor maximaal 3 behandelingen opgenomen in de basisverzekering. Dit wordt verrekend met het verplichte eigen risico van de zorgverzekering van de cliënt. Daarnaast is vergoeding van dieetadvies opgenomen in diverse aanvullende verzekeringen. Het aantal minuten/bedrag verschilt per zorgverzekeraar. De cliënt dient dit zelf op te zoeken in de polisvoorwaarden van de verzekering van de cliënt. De rekening wordt gelijk doorgestuurd naar uw zorgverzekeraar; u ontvangt van uw zorgverzekeraar een overzicht van de gemaakte kosten.

Niet-gecontracteerde zorg

Indien de cliënt de 3 behandelingen vanuit de basisverzekering heeft opgebruikt, geen verwijzing heeft van een arts of specialist, geen vergoeding heeft vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekering, of om een andere reden besluit zelf de consulten te betalen, geldt het tarief van €15,- per 15 minuten of (overige) trajectprijs. De factuur wordt dan direct aan uzelf gericht.

3) Consulttijd

Elk consult is opgebouwd uit twee onderdelen: directe tijd en indirecte tijd. Onder directe tijd wordt verstaan het rechtstreekse contact tussen cliënt en diëtist. Hierbij bent u zelf aanwezig. Voorbeelden van directe tijd zijn: de consulttijd zelf, telefonisch consult, online consult via Skype en een consult per mail/whatsapp. Hiernaast wordt ook indirecte tijd gedeclareerd. Alle administratieve handelingen zoals het opstellen en uitwerken van uw persoonlijke voorbeelddagmenu en dieetadvies, voedingsberekening, overleg en het informeren van uw verwijzer/(huis)arts door het schrijven van een rapportage is indirecte tijd waarbij u de diëtist zelf niet ziet, maar wel tot de behandeling hoort.

Toelichting behandelingsduur:

Intakegesprek: 60 minuten directe tijd, 30 minuten indirecte tijd

2 e gesprek: 30 minuten directe tijd, 10 minuten indirecte tijd.

Vervolgconsult 15 minuten directe tijd.

In geval van behandeling m.b.v. de methode ‘lekker puh’ :

intake 60 minuten directe tijd, 15 minuten indirecte tijd.

Vervolgconsulten: 20 minuten directe tijd, 10 minuten indirecte tijd.

4) Verhindering

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient u de diëtist hiervan telefonisch dan wel per e-mail op de hoogte te stellen. Het

annuleren of wijzigen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor de geplande afspraak plaats gevonden te hebben. Indien dit niet gebeurd is de diëtist genoodzaakt om de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij de cliënt. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

5) Rapportage naar de verwijzer/(huis)arts

Wanneer de verwijzing van een medisch specialist afkomstig is zal de huisarts een kopie van een rapportage ontvangen, waarin wordt gerapporteerd over de bevindingen bij aanvang en na afloop van de behandeling. Dit is een standaard procedure. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft dient de cliënt dit expliciet aan te geven bij de diëtist.

6) Beëindiging behandeling

De diëtist behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk/ geen verdere toegevoegde waarde heeft, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat dieetbehandeling niet verder kan worden voortgezet.

7) Beroepsuitoefening en geheimhouding

Bij de beroepsuitoefening en de verwerking van de persoonsgegevens wordt gehandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Kwaliteitsregister en NVD (Nederlandse Vereniging van Diëtisten). Een bij de beroepsgroep passende geheimhoudingsplicht en beroepscode in acht genomen.

8) Kwaliteit voedingsadvies

De diëtist staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en voldoet aan de door de beroepsgroep vastgestelde kwaliteitscriteria. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Diëtistenpraktijk Colour Foods handelt conform deze wet.

9) Betaling

Indien de cliënt zelf de behandelingen betaald, stuurt de diëtist u een factuur. De cliënt dient het totaal bedrag op de factuur binnen 14 dagen over te maken op IBAN rekeningnummer NL14RABO0147263166 ten name van Colour Foods. Bij de zorgverzekeraars waar diëtistenpraktijk Colour Foods een contract mee heeft worden declaraties voor dieetadvies rechtstreeks door diëtistenpraktijk Colour Foods ingediend. Indien de behandeling binnen het verplichte eigen risico valt, ontvangt de cliënt een rekening van de zorgverzekeraar.

10) Incasso

De diëtist hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgende, wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering als kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00 administratiekosten. Indien de cliënt na de herinnering, aanmaning en sommatie niet binnen de daarin vermelde termijn als nog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

11) Aansprakelijkheid

Diëtistenpraktijk Colour Foods streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove

schuld van de kant van de diëtist. Diëtistenpraktijk Colour Foods kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor direct of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft. Mocht u toch een klacht hebben, dan kunt u deze mondeling of schriftelijk bij mij indienen.

12) Klachtrecht

In geval van een geschil tussen de cliënt en de diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, is de cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici 1e lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.

Met deze handtekening verklaar ik akkoord te gaan met bovenstaande huisregels & voorwaarden.

Datum:

Handtekening:

Naam: