

Algemene voorwaarden diëtistenpraktijk Colour Foods

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvies levert en die volgens de wet “beroepen in de individuele gezondheidszorg” bevoegd is de titel “diëtist” te voeren.

Cliënt: degene die voor dieet- of voedingsadvies de diëtist consulteert.

1) Gegevens cliënt

Voor een juiste administratie, afhandeling en declaratie bij de zorgverzekeraar, dient de cliënt een geldig legitimatiebewijs te tonen. Daarom zal de diëtist tijdens het intakegesprek altijd de cliënt moeten vragen een geldig legitimatiebewijs mee te brengen.

2) Vergoeding door zorgverzekeraars

Begeleiding door een diëtist is vanaf 2015 voor maximaal 3 behandeluren opgenomen in de basisverzekering. Dit wordt verrekend met het verplichte eigen risico van de zorgverzekering van de cliënt. Daarnaast is vergoeding van dieetadvies opgenomen in diverse aanvullende verzekeringen. Het aantal minuten/bedrag verschilt per zorgverzekeraar. De cliënt dient dit zelf op te zoeken in de polisvoorwaarden van de verzekering van de cliënt.

Colour Foods werkt zonder contracten met zorgverzekeraars. Dit betekent enerzijds meer vrijheid voor de behandeling en in geval van vergoeding ligt dit tussen de 65%-100% van het oorspronkelijk restitutiebedrag.

3) Consulttijd

Elk consult is opgebouwd uit twee onderdelen: directe tijd en indirecte tijd. Onder directe tijd wordt verstaan het rechtstreekse contact tussen cliënt en diëtist. Hierbij bent u zelf aanwezig. Voorbeelden van directe tijd zijn: de consulttijd zelf, telefonisch consult, online consult via Skype en een consult per mail/whatsapp. Hiernaast wordt ook indirecte tijd gedeclareerd. Alle administratieve handelingen zoals het opstellen en uitwerken van uw persoonlijke voorbeelddagmenu en dieetadvies, voedingsberekening, overleg en het informeren van uw verwijzer/(huis)arts door het schrijven van een rapportage is indirecte tijd waarbij u de diëtist zelf niet ziet, maar wel tot de behandeling hoort.

Toelichting behandel tijd:

Intakegesprek: 60 minuten directe tijd, 30 minuten indirecte tijd

Vervolggesprek: €17,50 per 15 minuten.

4) Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient u de diëtist hiervan telefonisch dan wel per e-mail op de hoogte te stellen. Het annuleren of wijzigen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor de geplande afspraak plaats gevonden te hebben. Indien dit niet gebeurd is de diëtist genoodzaakt om de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij de cliënt. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

5) Rapportage naar de verwijzer/(huis)arts

Wanneer de verwijzing van een medisch specialist afkomstig is zal de huisarts een kopie van een rapportage ontvangen, waarin wordt gerapporteerd over de bevindingen bij aanvang en na afloop van de behandeling. Dit is een standaard procedure. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft dient de cliënt dit expliciet aan te geven bij de diëtist.

6) Beëindiging behandeling

De diëtist behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling indien de omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk/ geen verdere toegevoegde waarde heeft, of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat dieetbehandeling niet verder kan worden voortgezet.

Na het aangaan van een traject wordt er geen restitutie gedaan op het betaalde bedrag bij vroegtijdige beëindiging door cliënt. Mocht de diëtist de behandeling beëindigen wordt er wel restitutie gedaan over de overige, ongebruikte consulttijd.

In uitzonderlijke gevallen en met wederzijds toezeggen kan het traject gepauzeerd worden. Maar alle gesprekken dienen binnen 8 maanden na de start van het traject afgenomen te zijn, anders komen deze ter vervallen zonder restitutie.

7) Beroepsuitoefening en geheimhouding

Bij de beroepsuitoefening en de verwerking van de persoonsgegevens wordt gehandeld conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens, Kwaliteitsregister en NVD (Nederlandse Vereniging van Diëtisten). Een bij de beroepsgroep passende geheimhoudingsplicht en beroepscode in acht genomen.

8) Kwaliteit voedingsadvies

De diëtist staat ingeschreven in het Kwaliteitsregister Paramedici en voldoet aan de door de beroepsgroep vastgestelde kwaliteitscriteria. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Diëtistenpraktijk Colour Foods handelt conform deze wet.

9) Betaling

De diëtist zal een factuur sturen. De cliënt dient het totaal bedrag op de factuur binnen 10 dagen over te maken op IBAN rekeningnummer NLI4RABO0147263166 ten name van H.L.F. Philipsen.

10) Incasso

De diëtist hanteert een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om vanaf de dag daarop volgende, wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering als kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00 administratiekosten. Indien de cliënt na de herinnering, aanmaning en sommatie niet binnen de daarin vermelde termijn als nog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

11) Aansprakelijkheid

Diëtistenpraktijk Colour Foods streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist. Diëtistenpraktijk Colour Foods kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor direct of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft. Mocht u toch een klacht hebben, dan kunt u deze mondeling of schriftelijk bij mij indienen.

12) Klachtrecht

In geval van een geschil tussen de cliënt en de diëtist ter zake van verleend advies en/of de gevolgen daarvan, is de cliënt gerechtigd een klacht in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie Paramedici Ie lijn van het Nederlands Paramedisch Instituut, Postbus 1161, 3800 BD Amersfoort.